

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

1. La Shopping Innovation srl ha ideato e gestisce la piattaforma di commercio elettronico denominata OFLA' (www.ofla.it) che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti ai fini di compravendite, dietro prenotazione, ad un prezzo da pagare direttamente in negozio;
2. La Shopping Innovation srl ha sede in Via Barbalonga,1 c/o Studio Interdonato Messina (Me);
3. Le presenti condizioni di vendita si applicano ad ogni transazione effettuata su OFLA' per prenotare il vostro prodotto al prezzo stabilito;
4. Con un semplice click prenotate il prodotto da voi scelto tra le vetrine di OFLA' e riceverete una mail di conferma della prenotazione che vi permetterà di acquistare direttamente presso il punto vendita (negozio fisico) il prodotto da voi scelto al prezzo indicato da OFLA';
5. Per poter prenotare il vostro prodotto o servizio dovete avere minimo diciotto anni e registrarvi sul sito www.ofla.it;
6. Cliccando sul pulsante "PRENOTA ORA" attiverete la procedura "pay by link" con le modalità indicate alla sezione "metodi di pagamento"; la prenotazione Vi permetterà di aggiudicarVi la prelazione sul prodotto o servizio scelto;
7. OFLA' mette a disposizione un'ampia scelta di negozi presso i quali prenotare i vostri prodotti;
8. La prenotazione ha una validità di giorni cinque (5) scaduti i quali, senza aver ritirato il prodotto in negozio, si intenderà rinunciata;
9. La Shopping Innovation srl gestisce solamente la piattaforma OFLA' pertanto non è responsabile della offerta e della vendita dei prodotti e del conseguente rapporto con l'acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività, accuratezza e non ingannevolezza delle informazioni obbligatorie messe a disposizione dei clienti di cui sarà esclusivamente responsabile il Venditore;
10. La prenotazione si intenderà perfezionata al ricevimento della mail di conferma dell'avvenuto pagamento e potrà essere annullata – con diritto alla restituzione della somma versata - nelle uniche due ipotesi in cui: a. il venditore si rifiuterà di consegnare il prodotto prenotato; b. il venditore si rifiuterà di consegnare il prodotto al prezzo indicato su OFLA';
11. Il rimborso in contanti sarà effettuato tramite il metodo originale di pagamento adottato. Se il vostro metodo di pagamento originale è stato cancellato, è scaduto o è stato altrimenti modificato, dovete informare immediatamente il team dell'assistenza clienti alla pagina <http://ofla.it/assistenza.asp?idp=1&p=Assistenza>. Se omettete tale comunicazione e siete stati rimborsati secondo il vostro metodo originale di pagamento, potrebbe essere necessario contattare la vostra banca o il vostro gestore di pagamenti per ottenere il vostro rimborso. La Shopping Innovation srl effettua solo un rimborso;

12. Avete 30 giorni di tempo dal momento della ricezione del rimborso per rifiutarlo. Se non rifiutate il rimborso durante questi 30 giorni, il rimborso sarà la piena e definitiva liquidazione di qualsiasi pretesa che potreste avanzare nei confronti della Shopping Innovation srl connessa alla, derivante dalla o collegata alla prenotazione.

13. Se si verificherà una delle ipotesi di cui al punto 10 dovrete comunicarlo nei seguenti modi:

13.1 compilando e inviando il modulo di annullamento on-line alla pagina <http://ofla.it/assistenza.asp?idp=1&p=Assistenza>

13.2 chiamando il team dell'assistenza clienti al numero Telefono: 090/9146114 (i costi variano in base al proprio piano tariffario)

13.3 scrivendoci all'indirizzo menzionato al punto 2

14. In tutti i casi di vizi o difformità del prodotto ovvero in caso di ripensamento sull'acquisto e comunque in tutte le ipotesi non espressamente previste al punto 10 delle presenti condizioni, OFLA' non avrà alcun obbligo di restituzione della somma versata a titolo di prenotazione;

15. Nelle ipotesi di cui al punto 14 il responsabile è solamente il venditore. Tuttavia se voi e il venditore non riuscirete ad accordarvi per la risoluzione del problema, OFLA' può, dietro vostra richiesta, provare a risolvere la problematica insorta tra voi e il venditore;

16. Le presenti condizioni saranno regolate in ogni suo aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto tra il Cliente e il Partner sarà competente il Tribunale di Messina,

17. Per tutto quanto non espressamente previsto si richiama la normativa del consumatore (D.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 e succ. modifiche).

18. Queste Condizioni di Vendita sono state aggiornate da ultimo il 20.11.2021. La Shopping Innovation srl si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Vendita. Tutte le modifiche alle presenti Condizioni di Vendita saranno pubblicate online e rese conoscibili mediante banner inseriti nella newsletter. Sarete vincolati soltanto alla versione delle Condizioni di Vendita che avete accettato al momento della prenotazione.